

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

Lends GRAU



CONTACT

0627790583

lends.fr

Lendsangelgrau@gmail.com

8 Avenue de la république,
Bonneuil-sur-marne, 94380

19 ans

COMPÉTENCES RELATIONNELLES

- Ponctualité
- Rigueur
- Travail en équipe
- Communication
- Gestion du stress

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Admin Sys : Windows Server, Active Directory, DNS, DHCP
- Supervision : Veeam Backup, Zabbix, Nagios
- Support : Gestion tickets, WinSCP, Explorer++
- Dev/Script : Script (.bat), Python, C++, HTML/CSS

LANGUES

- Anglais (B1)
- Français (Langue maternelle)



PROFIL PROFESSIONNEL

Passionné par l'informatique, j'ai acquis une expérience en **administration systèmes et réseaux (sauvegardes, supervision, Active Directory, scripts)** au sein d'une collectivité territoriale. Curieux et rigoureux, je développe également des projets personnels (création web, serveurs Windows) et cherche à mettre mes compétences au service d'une **équipe technique dynamique**.



EXPERIENCE DE TRAVAIL

MAIRIE DE BONNEUIL-SUR-MARNE | Bonneuil-sur-Marne (94)

Technicien Support Informatique | Missions cumulées (2023 - 2025)

J'ai effectué plusieurs missions de renfort au sein de la **DSI**, garantissant la continuité de service pour les agents de la mairie.

Administration et Sécurité : Gestion des comptes utilisateurs sur Active Directory, attribution des droits d'accès et création de lecteurs réseaux sécurisés.

Supervision des Infrastructures : Surveillance quotidienne des serveurs via Zabbix et Nagios. Contrôle et validation des sauvegardes avec Veeam.

Automatisation : Création de scripts (.bat) pour automatiser des tâches récurrentes (connexions lecteurs, xcopy) et transferts sécurisés via WinSCP.

Support Utilisateur : Diagnostic et résolution de pannes matérielles et logicielles pour les agents municipaux.



FORMATION

BTS SIO (Service informatique et organisation)

Fénelon Sup la plaine monceau

septembre 2025 - en cours -

BTS CIEL (cybersécurité, informatique et réseaux, électronique)

septembre 2024- juillet 2025

Lycée polyvalent Langevin wallon | BTS CIEL

BAC SN (Système numérique)

septembre 2021 - juillet 2024

Lycée polyvalent Christophe Colomb | Bac pro